

Formation DPC numéro 64292325021

TRIAGE AUX URGENCES

Intitulé de la formation : TRIAGE AUX URGENCES

DATE et HORAIRES : jeudi 05 juin 2025 de 14h à 17h30

PUBLIC VISE : infirmier – médecin

PREREQUIS : aucun

TARIF : voir bulletin d'inscription

LIEU DE LA FORMATION : Congrès Urgences Palais de congrès 2 place de la porte Maillot 75017 Paris niveau 3

MODALITES D'INSCRIPTION : [lien](#)

ACCESSIBILITE PERSONNES HANDICAPEES :

Pour une identification des besoins, merci de contacter le référent pédagogique handicap

INTERVENANTS

- ✧ **Mme Virginie RESTOUILH :** IPA aux urgences du CHU de Strasbourg
IDE en 2011 puis IPA mention urgences depuis 2023, avec une activité de plus de 7 ans comme IOA aux urgences du CHU de Strasbourg ainsi qu'une solide expérience de formation au poste d'IOA en interne au sein des urgences du CHU de Strasbourg.
- ✧ **Dr Céline BOSSAERT :** médecine urgentiste, DES 2023, CCA au CHU de Lille
CCU-AH du Pôle de L'Urgence du CHU de Lille et de l'UFR3S de la faculté de Médecine de Lille, avec une activité de coordination dans le domaine de la simulation haute-fidélité et du comité de pilotage pédagogique du centre de formation PRESAGE à Lille. Membre de la commission scientifique du collège de Médecine d'Urgence du Nord et Pas-de-Calais.

RESUME

Cette formation explore l'essentiel du triage aux urgences à travers un exposé théorique et plusieurs situations de jeux immersifs sur des situations cliniques variées et des situations de triage spécifiques. Elle met l'accent sur l'évaluation des gravités, la prise de décision d'orientation, la gestion du flux et de la salle d'attente des urgences, la gestion des situations difficiles et les relations externes, offrant aux participants des outils pratiques pour améliorer leurs compétences.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Comprendre l'importance du triage dans les urgences et les critères spécifiques associés à chaque cas clinique par une formation de type évaluation des pratiques professionnelles en présentiel.
- Maîtriser les critères de triage pour différentes pathologies dont la douleur thoracique, le déficit neurologique dont l'AVC, l'arrêt cardio-respiratoire, la dyspnée aiguë, l'allergie grave, la traumatologie courante et la toxicologie

- Appliquer les critères de triage pour prendre des décisions d'orientation appropriées, acquérir une gestion du flux optimisée ainsi qu'une gestion de la salle d'attente des urgences sécurisée.
- Développer des compétences utiles pour gérer les situations tendues et communiquer efficacement avec les intervenants externes (patient, familles, médecin traitant) ainsi qu'avec les pompiers et la police.
- Récapituler les enseignements clés et encourager le partage d'expériences pour une amélioration continue.
- L'amélioration des compétences et la transformation des pratiques sont évaluées en début et en fin de formation par des évaluations initiale et finale et un questionnaire de satisfaction.

DEROULE PEDAGOGIQUE :

14h – 14h30 : **Evaluation des pratiques** (pré-test sous forme de QCM),

Bilan de l'existant dans les différentes structures d'urgence. VR CEB

14h30-15h30 : **Présentation théorique.** CEB VR

- Concept de tri et historique
- Les outils de régulation des flux aux urgences
- Le processus et les échelles de tri selon la méthodologie SFMU
- Applications aux urgences
- Retours d'expériences

15h30-17h : **Simulation sur jeu de plateau.** CEB VR

Formation pratique basée sur la méthode pédagogique ACTIVE

Objectif : organiser le tri et la prise en charge après tri de patients dans des urgences. Evolutivité avec modification de la gravité de certains patients lors de la prise en charge. Organisation temporelle (examens complémentaires, attente, flux...) et spatiale (salle d'attente, box...) réaliste. Jeu ne concernant que des patients adultes. 4 équipes mixtes (médecins et soignants) jouant sur des plateaux différents. Plateau représentant l'hôpital, cartes représentant les patients.

Il s'agit d'une formation pratique et interactive, permettant l'appropriation et l'expérience des concepts théoriques par les participants, au travers d'un jeu de plateau et de cas cliniques.

Objectif : organiser par équipe le tri et la prise en charge après tri de patients dans des urgences.

Chaque équipe dispose de 100 cartes « patients » qui représentent des cas cliniques (éléments cliniques, anamnestiques, de contexte +/- photo) à trier. La bonne réalisation du tri permet de poursuivre le jeu. Les erreurs donnent lieu au piochage d'une carte « évènement » qui représente un handicap (20 cartes / jeu de type « afflux massif de patients », « panne informatique »...) et fait perdre du temps à l'équipe en raison de la réorganisation nécessaire. La bonne ou mauvaise réalisation du tri est déterminée par une application téléphonique dans laquelle l'équipe entre sa réponse à chaque carte triée.

Une fois triées, les cartes sont disposées dans la zone des urgences correspondant à son niveau de prise en charge sur le plateau de jeu dont l'équipe dispose. Elles doivent y rester un temps déterminé en fonction du niveau de tri pour simuler la gestion du flux.

Enfin, un chronomètre simule la pression du flux. L'équipe gagnante est celle qui a trié et pris en charge toutes ses cartes le plus vite.

Formateurs : CEB VR

17h – 17h30 : **Synthèse**

Evaluation post-test : en distanciel, Sous forme de QCM

Questionnaire de satisfaction

Méthodes pédagogiques :

Appropriation des connaissances, analyse des pratiques et développement des compétences par un enseignement interactif.

Outils pédagogiques :

- Diaporamas PPT.
- Ateliers pratiques.

Formation FMC dispensée par URGENCES DPC et Formations

N° Siret : 804 689 826 00019

N° d'activité : 11 75 333 2675

N° d'enregistrement auprès de l'ANDPC : 6429

Référent HANDICAP : Isabelle Boust 06 03 22 89 98 secretariat@urgencesdpc.org

Renseignement pour l'inscription : Isabelle Boust 06 03 22 89 98
secretariat@urgencesdpc.org

Indicateurs de performance des sessions 2024

Taux de satisfaction : 96 % très satisfaits

Taux d'assiduité : 100 %

Taux de réussite : 100 %

[Règlement intérieur](#)